



manipulační strategie

o d b o r n ý s e m i n á ř

14/3/2024 14-18h tower park praha 3

CÍLE SEMINÁŘE

Seminář je určen posluchačům, kteří se při své práci setkávají s manipulativní komunikací klientů. Záměrem semináře je poskytnout jim informace o fungování manipulačních principů, způsobech, jakým je využívají pachatelé podvodů a možnostech jejich využití při komunikaci s klienty. Nosnou metodou semináře je řešení modelových situací, které posluchačům umožní převést získané znalosti do praktických návyků. Komunikační trénink bude sledovat především následující dílčí cíle: • zlepšit teoretické znalosti posluchačů v oblasti manipulativní komunikace • seznámit posluchače s postupem komunikace zaměřené na změnu chování • poskytnout posluchačům zpětnou vazbu při řešení modelových situací

PROGRAM SEMINÁŘE

14,00 - 15,00 mechanismus manipulačních principů rozbor případové studie

15,30 - 16,30 manipulační principy jako zbraně podvodníků rozbor případové studie

17,00 - 18,00 přesvědčovací techniky pro ovlivnění klientů rozbor případové studie

LEKTOR

PhDr. Miroslav Vymyslický

Při své lektorské činnosti v komerčním sektoru se věnuje tématům spojeným s komunikací a vyjednáváním ve všech podobách. Především obchodnímu vyjednávání, komunikaci s médii a interpersonální komunikaci. Semináře a výcvikové programy jsou zaměřené na problematiku obchodního vyjednávání v komerční praxi a komunikační dovednosti, které zlepšují kompetence posluchačů při dosahování dohod. Základem předávaných znalostí jsou praktické zkušenosti, vyplývající z dlouholetého působení PhDr. Miroslava Vymyslického v oblasti vyjednávání a komunikace, podložené stovkami případů vyjednávání, se kterými se přímo setkal. Opakovaně přednáší například v těchto organizacích a společnostech: Microsoft, s.r.o., Google ČR, Škoda auto a.s., Česká národní banka, Innogy Česká republika a.s., ČEPS, Kooperativa, Kruk, Pražská energetika, Ferrero Česká s.r.o., Securitas, FTVS, Interquality, Business continuity, AutoCont, Barum, FAČR, Tatra banka, Moneta money bank, VUB banka, Merck spol.s.r.o., ICE Industrial Services, II. interní klinika kardiologie a angiologie 1LF UK a VFN, Mi-king, s.r.o., Městská policie Znojmo, Muniopolis, Belis a.s., Akademie věd ČR, IKEM, AAA auto., Městská knihovna v Praze, Ústřední vojenská nemocnice Praha, Povodí Vltavy, Dentamed (ČR) spol. s.r.o., Vědecká knihovna Olomouc, Česká spořitelna, a.s., Moneta money bank, a.s., Československá obchodní banka a.s., Hewlett Packard Enterprise. V Policii ČR pracoval 30 let, z toho více než 20 let jako vedoucí oddělení vyjednávání Útvaru rychlého nasazení Policie České republiky a zároveň řídil a koordinoval krizové vyjednávání v Policii České republiky. Do jeho pracovní kompetence patřilo řešení situací se zadržováním rukojmí, únosy osob a vydírání v České republice i zahraničí. Lektorsky vedl a metodicky řídil vyjednávače v Policii ČR a koordinoval krizové vyjednávání v rámci Integrovaného záchranného systému.

KONTAKT

PhDr. Miroslav VYMYSLICKÝ

IČ: 06481647

tel.: +420 724 046 287

e-mail: lektor@vymyslicky-vyjednavani.cz

web: www.vymyslicky-vyjednavani.cz